



MODULO RICHIESTA
ASSISTENZA REMOTA

DATI DEL RICHIEDENTE	
Nome Azienda	
Nome	Cognome
Indirizzo email	Numero di telefono

DESCRIZIONE Malfunzionamento o servizio richiesto	

CONDIZIONI GENERALI DI INTERVENTO:

- Si solleva la SDR Soluzioni Informatiche Stefano Di Rienzo da qualsivoglia indennità e responsabilità per problematiche hardware e/o software che si potrebbero manifestare dopo i relativi interventi.
- Sarà cura del cliente comunicare al personale SDR Soluzioni Informatiche Stefano Di Rienzo i dati temporanei per l'accesso remoto ai propri sistemi informatici.
- L'attività di assistenza remota richiede la presenza in loco di personale per poter intervenire tramite accesso remoto e venire incontro alle richieste pervenute a mezzo del presente modulo; sarà cura del cliente predisporre la presenza di tale personale.

L'assistenza viene prestata nei giorni di lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 15.00 alle 18.00 con una tariffa di 15,00€/ora.

Per interventi straordinari eseguiti fuori orario verrà applicata una tariffa di: 25 €/ora. Eventuali interventi straordinari potranno essere programmati anticipatamente per essere eseguiti di sabato o in giorni festivi. Anche in questo caso verrà applicata una tariffa per interventi straordinari.

Gli interventi sui prodotti non sono esenti da rischi; pur adottando la massima cautela è possibile avere malfunzionamenti e/o perdita di dati. La copia di sicurezza o backup dei dati deve essere effettuata dal



SDR Soluzioni Informatiche Stefano Di Rienzo
Via Morate, 22 – 03029 Veroli (FR)
Tel: 346 109 7766
Mail: info@sdrsoluzioniinformatiche.it

MODULO RICHIESTA ASSISTENZA REMOTA

Vostro personale prima di richiedere qualsiasi intervento sul sistema. In nessun caso SDR Soluzioni Informatiche Stefano Di Rienzo è responsabile del danneggiamento e/o perdita dei dati presenti negli apparati su cui richiesta consulenza. SDR Soluzioni Informatiche Stefano Di Rienzo declina ogni responsabilità in tutti i casi in cui vi sia impossibilità di adempimento dovuta a cause di forza maggiore imputabile a terzi (ad esempio la mancanza del collegamento ad Internet).

PER ACCETTAZIONE	
Data	Firma del richiedente

Il presente modulo, compilato in tutte le sue parti, datato e firmato deve essere trasmesso via mail a: info@sdrsoluzioniinformatiche.it